

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年 1月 10日				利用児童数	41名	回収数	40名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	0	0	0	教室・プレイルーム共に十分な広さが確保されていると思います。	今後もお子さまのニーズに合った環境を提供できるよう努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2	0	4	足りてないとは思いますが、よくわかりません。	子ども達の支援に必要な人員配置を引き続き維持していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	2	子どもも、この教室は何をする所と良く分かっていると思います。絵カードも使用頂き、配慮して頂いています。	今後も子どものニーズに合った整備を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	0	0	0	教室・プレイルームもきれいにされており、必要に応じて施設もでき、とても良いと思います。	今後もお子さまのニーズに合った環境を提供できるよう努めます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	0	体を動かすのが好きな子どもにプレイルームでコミュニケーションを引き出す工夫をされていたり、おもちゃ遊び	それぞれの子どもに最も必要なプログラムの立案等適切な支援者が組み立てています。また、	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	0	子どもに合ったさじ加減で対応して頂けています。	今後も保護者のニーズも取り入れながら支援プログラムを考えていきます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	2	0	0	色々な遊びを考えてしてくれています。	今後も保護者のニーズも取り入れ、日々のお子さまの状況に合わせて活動プログラムを考えていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	6	4	9	事業所の待合室やプレイルームで他のお子さんと一緒にいる事があります。	事業所を通して、今後も保護者同士の交流が増えるよう、支援者も保護者との交流を大切にしていきたいと考えています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	0	0	0	現在、ペアレントトレーニングに参加しています。	今後も、引き続きペアレントトレーニングを実施していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	39	1	0	0	よく、先生とお話させて頂き、プログラムにも取り入れていただく事もあります。	今後も引き続き、保護者とのコミュニケーションを大切に相談等に対応できる様、努めます。	
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	0	1	毎回、現状の子どもの様子を相談に対してアドバイス等を頂きありがとうございます。	引き続き、保護者が相談しやすい環境を整え支援していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	5	13	ペアレントトレーニングで、他の保護者とお話する機会があります。きょうだいは分かりません。ペアトレの機会をただで、ありがたいです。	保護者から支援依頼があれば、活動支援協力に努めます。ペアレントトレーニングを実施する中で、きょうだい児への支援等のお話の機会を設けています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	0	0	0	相談をする機会があり、相談にはすぐに乗って頂けます。ペアトレの時に他の保護者の方々とお話させていただけるのでありがたいです。	今後も、引き続き保護者との関係性を密にし、相談しやすい環境を作っていきます。相談時には、迅速に対応できる体制を構築していきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	6	0	16			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	0			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	0	13			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	8	0	22		1人45分程度の個別療育が主であるため、全員に訓練出来ないのが出来る限り訓練実施に努めます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	5	0	5			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	7	0	8	今まで怪我等はありません。	療育支援時の事故や怪我等発生した際には保護者に対して速やかな連絡や説明を行っています。	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	子どもから「行きたい」と言ってくれます。	保護者や利用児童が安心感を感じられるよう丁寧な支援を引き続き行えるよう準備していきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2	0	0	こどもの気分にもうがりますが、通所出来た時は、楽しかったと言っています。	子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	0	0	0	子どもへの支援だけでなく、保護者に対して支援（相談）に応じていたり、子どもの健全な育成に貢献すると共に組織運営管理を適切に行っています。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献すると共に組織運営管理を適切に行っています。	